



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO  
Via Washington Luís km 235, Caixa Postal 676  
13560-970 - São Carlos - SP  
Fones: (16) 3351 8109 / 3351 8110  
propgweb@ufscar.br / www.propg.ufscar.br



**Comunicado ProPGWeb nº 009/2019**

Ref: Atendimento Via Help Desk - Secretários de Pós-Graduação e Coordenadores

São Carlos, 13 de maio de 2019.

Prezados(as),

A partir do dia 13/05/2019 toda as solicitações, dúvidas e problemas relativos ao ProPGWeb deverão ser feitos via Help Desk através do site [www.helpdesksin.ufscar.br](http://www.helpdesksin.ufscar.br). É só entrar em [Chamados -> Novo Chamado -> Campus São Carlos -> Sistemas -> ProPGWeb](#).

A justificativa para esta mudança reside na necessidade de se manter documentada e registrada toda e qualquer atividade relativa ao sistema.

Meu ramal será programado com uma mensagem e o e-mail enviará uma resposta automática informando os novos procedimentos.

Se as dúvidas forem a respeito de processos ou procedimentos da Pró-Reitoria de Pós-Graduação, favor entrar em contato com a própria pró-reitoria ou consultar informações no site [www.propg.ufscar.br](http://www.propg.ufscar.br).

Se a dúvida for relacionada ao Help Desk acesse o [tutorial](#) existente no site ou entre em contato através do ramal [8678](#).

Atenciosamente,

Paulo Henrique Octaviano  
Equipe de Suporte Técnico  
ProPG - SIn